

REGULAMIN korzystania z oferty Fundacji O To Chodzi Edukacja bez Granic z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Zygmunta Augusta 20 (dalej OTC)

1. Konsultacje – indywidualne spotkanie z terapeutą, mające na celu wzajemne poznanie się stron: terapeuta – rodzic – uczestnik i zapoznaniu się z najważniejszymi, bieżącymi problemami społecznymi uczestnika.

Konsultacje nie są spotkaniem diagnostycznym, trwają ok godziny, w czasie której odbywa się rozmowa z uczestnikiem i osobno z rodzicem/ami. Czas rozmowy ustala dany terapeuta wg indywidualnych potrzeb. Konsultacje odbywają się w budynku przy ul. Z. Augusta 20 w Bydgoszczy.

Konsultacje są odpłatne wg aktualnie obowiązującego cennika OTC. Opłatę można wnieść na konto fundacji w tytule podając: konsultacje imię i nazwisko uczestnika, lub gotówką w dniu konsultacji w biurze OTC lub w kancelarii na parterze budynku u p. Izabeli Łukaszewicz, na podstawie KP.

Na konsultacje należy przyjść z wypełnioną ankietą kwalifikacyjną, pobraną ze strony www.fundacjaotc.pl lub w wersji papierowej na spotkaniu. Należy przynieść również DO WGLĄDU dokumenty opisujące poziom funkcjonowania uczestnika (opinia wychowawcy, orzeczenie z PPP, diagnoza SI ect). Nasza ankieta to jedyny dokument, który zostaje w OTC tak długo, jak długo uczestnik będzie objęty wsparciem. Nie pobieramy i nie przechowujemy żadnych innych dokumentów uczestnika. Wszelkie istotne informacje terapeuta zapisze sobie w swoich notatkach.

2. Przyjęcie uczestnika na zajęcia grupowe:

- zgłoszenie telefoniczne pod nr 690-08-02-74 lub osobiste u p. Lidii Kluszczyńskiej w biurze Fundacji, podczas którego nastąpi wstępne ustalenie zakresu pomocy, jaką OTC może zaoferować w konkretnym przypadku, w ramach aktualnych możliwości OTC;
- ustalenie terminu konsultacji indywidualnych z danym terapeutą;
- decyzja terapeuty o zajęciach weryfikujących uczestnika w grupie wg obowiązującego grafiku danej grupy;
- decyzja terapeuty po pierwszych, a w wątpliwych przypadkach po kolejnych, zajęciach co do dalszego procesu terapeutycznego uczestnika.

3. Przyjęcie uczestnika na zajęcia indywidualne:

- zgłoszenie telefoniczne pod nr 690-08-02-74 lub osobiste u p. Lidii Kluszczyńskiej w biurze Fundacji, podczas którego nastąpi wstępne ustalenie zakresu pomocy, jaką OTC może zaoferować w konkretnym przypadku, w ramach aktualnych możliwości OTC;
- ustalenie terminu spotkania z rodzicami u danego terapeuty;
- decyzja terapeuty co do dalszego procesu terapeutycznego uczestnika.

Fundacja OTC ściśle współpracuje z Centrum Terapii CENTS, do którego może bezpośrednio skierować uczestnika, zgodnie z potrzebami uczestnika i oczekiwaniami rodziców. Dalszy kontakt w terapii będzie przez p. Izabelę Łukaszewicz.

4. Zajęcia:

- zajęcia są odpłatne wg aktualnego cennika obowiązującego w OTC;
- zajęcia grupowe odbywają się wg ustalonego grafiku w budynku przy ul. Z. Augusta 20 w Bydgoszczy, w wymiarze spotkań 90-cio minutowych co 2 tygodnie;
- w przypadku odwołania zajęć, rodzic zostaje poinformowany drogą SMS, oraz będzie ustalone, czy jest możliwość odpracowania zajęć w innym terminie czy też one przepadają;
- harmonogram zajęć indywidualnych ustalany jest rodzicami w zależności od potrzeb uczestnika i możliwości rodziców;
- odpłatność za zajęcia naliczane są za każdą godzinę wg aktualnego cennika OTC i rozliczane na koniec miesiąca;
- należność należy uiszczać ją na konto w mBanku nr 93 1140 2004 0000 3502 7712 4049 tytułem: opłata za terapię, imię i nazwisko uczestnika; po ostatnich zajęciach w danym miesiącu.

5. Umowa

Umowa na realizację zajęć terapeutycznych zawierana jest na cały czas trwania udzielanego wsparcia. Wszelkie zmiany mogą być uzgadniane i aneksowane w formie elektronicznej.

Umowa zawiera podstawowe kwestie dotyczące uczestnika, rodzaju i kosztów zajęć, formy płatności i klauzuli o zaznajomieniu się z tymże regulaminem oraz z obowiązującym prawem dot. RODO.

6. Zadania Terapeuty:

- zaangażowanie we współpracę z rodzicem i Fundacją;
- inspirowanie rodziców do szukania nowych - innych rozwiązań w zakresie nauki i terapii dla ich dziecka jeśli zajdzie taka potrzeba;
- prowadzenie zajęć terapeutycznych wg własnego programu, opracowywanego każdorazowo na potrzeby danej grupy;
- jeżeli terapeuta w wyniku obserwacji podczas zajęć terapeutycznych nabiera wątpliwości odnośnie trafności diagnozy, ma obowiązek podzielić się swoimi wątpliwościami z rodzicami uczestnika;
- terapeuta ma prawo zawnieioskować o przeniesienie uczestnika do innej grupy lub skierowanie na inną formę terapii, jeżeli jest to podyktowane bezpieczeństwem, dobrem uczestnika lub innych członków grupy;
- terapeuta ma prawo odmówić dalszego prowadzenia zajęć terapeutycznych, jeżeli jest przekonany, że terapia metodami stosowanym w danej grupie nie jest dla tego uczestnika odpowiednia;
- terapeuta ma prawo odmówić współpracy z uczestnikiem i jego rodzicem, jeśli ten prezentuje postawę walczącą wobec terapeuty, a nie partnerską.

7. Zadania Rodziców i Uczestników:

- rodzic powinien poinformować dziecko o diagnozie - znajomość diagnozy jest niezbędna podczas prowadzenia procesu terapeutycznego. Fundacja nie daje

gwarancji, że dziecko nie usłyszy o niej od innych uczestników;

- współdziałanie z terapeutą w zakresie skutecznej terapii;
- otwarta postawa wobec terapeuty i szczerść w kontaktach z nim;
- gotowość do dialogu w sytuacjach trudnych i szukanie dobrych rozwiązań i wzajemnej współpracy;
- przyjęcie przez Rodzica odpowiedzialności za wychowanie i nauczanie dziecka oraz świadomość pomocniczej roli terapii w wychowaniu;
- wnoszenie opłat za terapię w ustalonej kwocie i czasie, na podane konto;
- zgłaszania absencji uczestnika **do terapeuty lub Fundacji pod nr 690-08-02-74** z odpowiednim wyprzedzeniem, aby umożliwić odwołanie zajęć. W przeciwnym razie zajęcia przepadają bez szans na ich odrobienie i zwrotu kosztów, które będą naliczone;
- zarówno rodzic jak i uczestnik mają prawo do zgłaszania sytuacji trudnych, pojawiających się w życiu codziennym, które trzeba przepracować na grupie, o ile dana sytuacja na to pozwala. W przeciwnym razie może być konieczne wsparcie indywidualne podczas osobnych sesji terapeutycznych. Ostateczną decyzję o takiej formie podejmują rodzice.
- rodzic i uczestnik mogą inicjować spotkania integracyjne, wyjścia, wypoczynek, korzystanie z różnych form rekreacji. Przy czym dodatkowe koszty takich spotkań, ponoszone są przez rodziców;
- rodzic ma prawo do konstruktywnej krytyki wobec terapeuty oraz działań terapeutycznych z zgodnie z zasadami kultury, w obecności terapeuty;
- wskazane jest, aby śledzić na bieżąco fan page na fb: FundacjaOToChodzi, oraz stronę www.fundacjaotc.pl (zakładka „komunikaty”) gdzie zamieszczane są wszelkie informacje na bieżąco.

8. Zadania Fundacji:

- organizowanie procesu terapeutycznego;
- stwarzanie okazji do integracji podopiecznych, również poza zajęciami terapeutycznymi, zgodnie z działalnością statutową;
- dialog z uczestnikiem, rodzicem i opiekunem, a więc wszystkimi stronami procesu terapeutycznego;
- dbanie o przyjazną, ciepłą atmosferę oraz bezpieczeństwo i pełen profesjonalizm wszystkich osób uczestniczących w procesie terapeutycznym;
- pomoc w zażegnaniu sytuacji konfliktowych pomiędzy rodzicami i terapeutą;
- informowanie SMS rodziców o wszelkich zmianach dotyczących terminów realizowanych zajęć;
- rozliczanie opłat uiszczanych przez rodziców. Fundacja może, na prośbę zainteresowanego, wystawić kwartalny rachunek za wniesione opłaty na osobę, która tych opłat dokonała. Prośbę wraz z danymi do rachunku należy przesłać na adres e-mail: fundacja@otcbezgranic.pl.

9. Prawa uczestnika:

Każdy uczestnik ma prawo do:

- godności i nietykalności osobistej;
- wyrażania swobody myśli, sumienia i wyznania;
- akceptacji i indywidualnego rozwoju;
- ochrony zdrowia i bezpieczeństwa;
- znajomości swoich praw w tym własnej diagnozy - znajomość diagnozy jest niezbędna podczas prowadzenia procesu terapeutycznego;
- aktywnej dyskusji z rówieśnikami i dorosłymi;
- aktywnego udziału w kształtowaniu kontraktów, umów i zasad na zajęcia terapii;
- doświadczania konsekwencji własnego zachowania;
- wypoczynku, relaksu;
- zdobywania wiedzy;
- ochrony przed wszelkimi formami wyrażania przemocy fizycznej lub psychicznej;
- popełniania błędów i odnoszenia sukcesów;
- własnej prywatności;
- ma prawo nie wiedzieć, nie znać, nie rozumieć.

10. Obowiązki uczestnika

- uczestnik ma obowiązek przestrzegać regulaminu swojej grupy terapeutycznej;
- diagnoza nie zwalnia od odpowiedzialności, od przestrzegania zasad kulturalnego zachowania, od stawianych wymagań przez terapeutę;
- terapia jest procesem trudnym, gdzie pojawiają się mało przyjemne sytuacje, gdzie analizuje się siebie samego. Terapia nie jest tylko przyjemnie spędzonym czasem, gdzie każdy mnie rozumie, gdzie fajnie i wszystko mi wolno.

Niniejszy Regulamin został przygotowany przez zespół terapeutyczny, przyjęty podczas zebrania Zarządu w dniu 01-07-2020 i obowiązuje od chwili zatwierdzenia.